



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Con objeto de alcanzar los niveles más altos en la calidad de nuestros productos y servicios, declaramos los siguientes principios básicos de nuestra Política de la Calidad:

**HIERROS IBAÑEZ, S.A.** se compromete a cumplir los requisitos establecidos contractualmente con sus clientes, y los legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios de COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS SIDERÚRGICOS Y EL CORTE A MEDIDA DE PERFILES, TUBERÍAS Y CHAPAS, ASICOMO EL GRANALLADO Y PINTADO DE LAS MISMAS.

- **HIERROS IBAÑEZ, S.A.** asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus productos y servicios, de la gestión de sus procesos y de las condiciones de trabajo, con el fin de que sean capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- **HIERROS IBAÑEZ, S.A.** considera a las personas el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas, formadas, motivadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
- **HIERROS IBAÑEZ, S.A.** se compromete a revisar y mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo cauces de intercambio de información y de cooperación, y mejorando continuamente la eficacia de dicho sistema.
- **HIERROS IBAÑEZ, S.A.** se compromete a que la presente Política de la Calidad sea conocida y comunicada a todos los empleados de la organización y partes interesadas y continuamente revisada.
- **HIERROS IBAÑEZ, S.A.** promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas, y, de ser posible, aplicadas.

Nuestra empresa asume lo expuesto anteriormente como garantía de pervivencia y crecimiento de la misma.

## **COMUNICADO A PROVEEDORES**

Previo al inicio de las relaciones con los proveedores de material y subcontratistas de servicios, se le enviará una comunicación disponible en la web de HIERROS IBAÑEZ, donde se describen los criterios y aspectos considerados en el seguimiento de su desempeño por parte de la organización.

Es fundamental que las empresas que nos ofrecen sus productos y/o servicios adquieran el compromiso del cumplimiento de todos los requisitos identificados en el contrato/pedido.

Por este motivo, HIERROS IBAÑEZ realizará un seguimiento de su desempeño a través de:

La inspección a la recepción del producto, condiciones recogidas en el pedido, y los plazos de entregas.

Evaluación de las incidencias durante el periodo analizado (año natural).